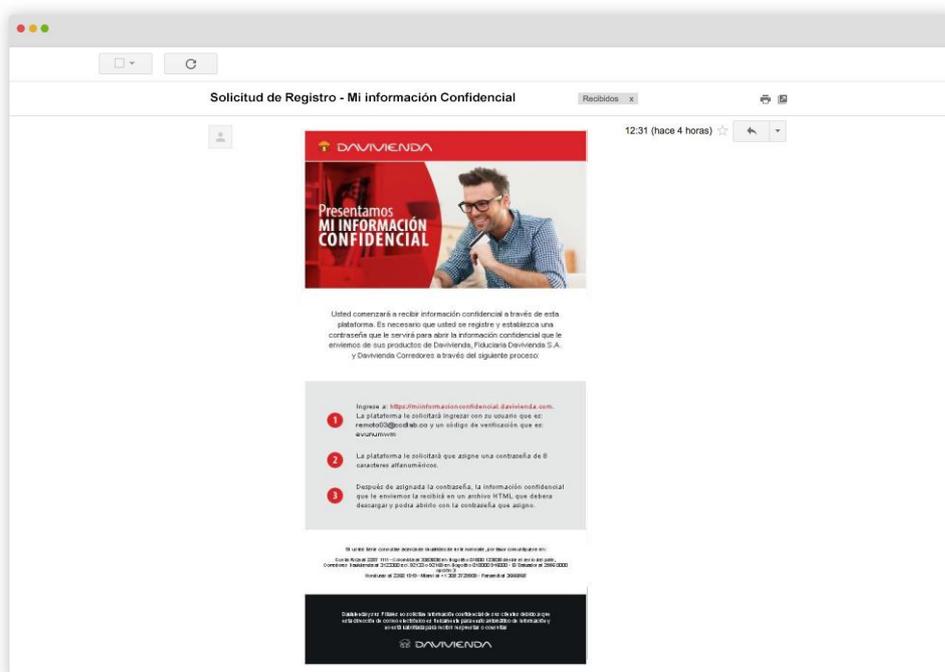
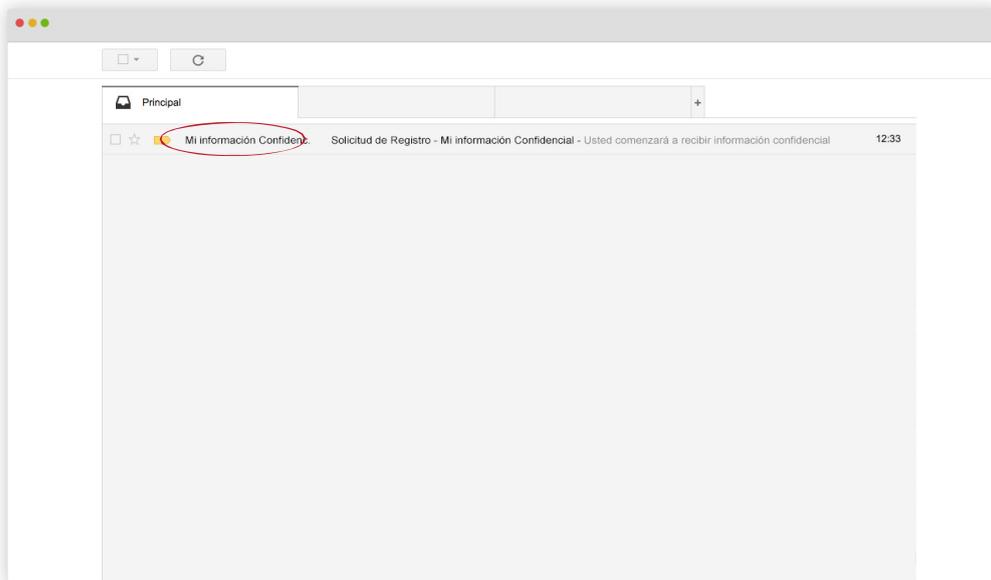


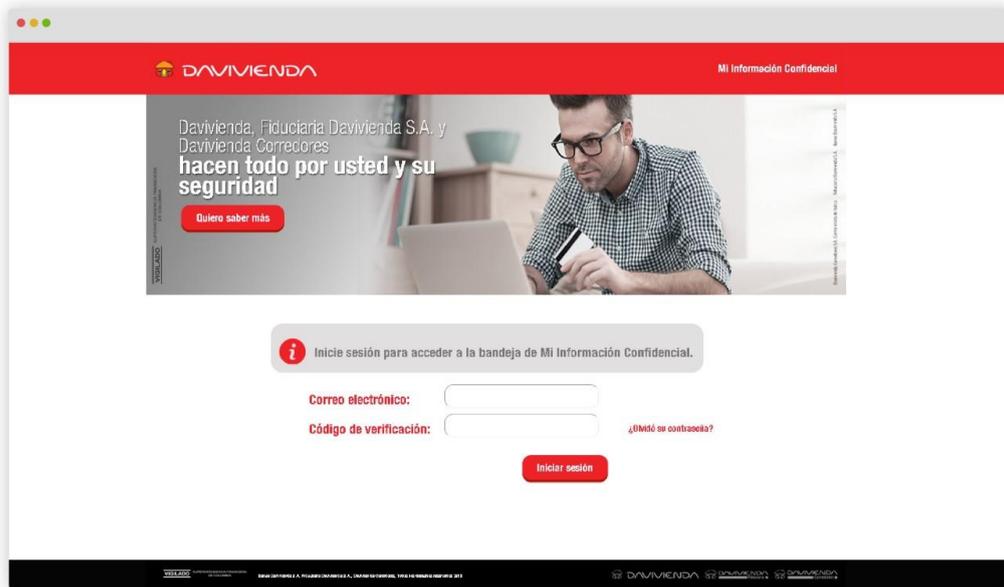
MANUAL DE USO MI INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

PROCESO DE REGISTRO

1. Cuando le enviemos información confidencial por primera vez, usted recibirá el siguiente mensaje con el asunto como se ve en la imagen de abajo:



2. Ingresar a <https://miinformacionconfidencial.davivienda.com>. La plataforma le solicitará ingresar su correo electrónico y el código de verificación que recibió en el paso anterior.



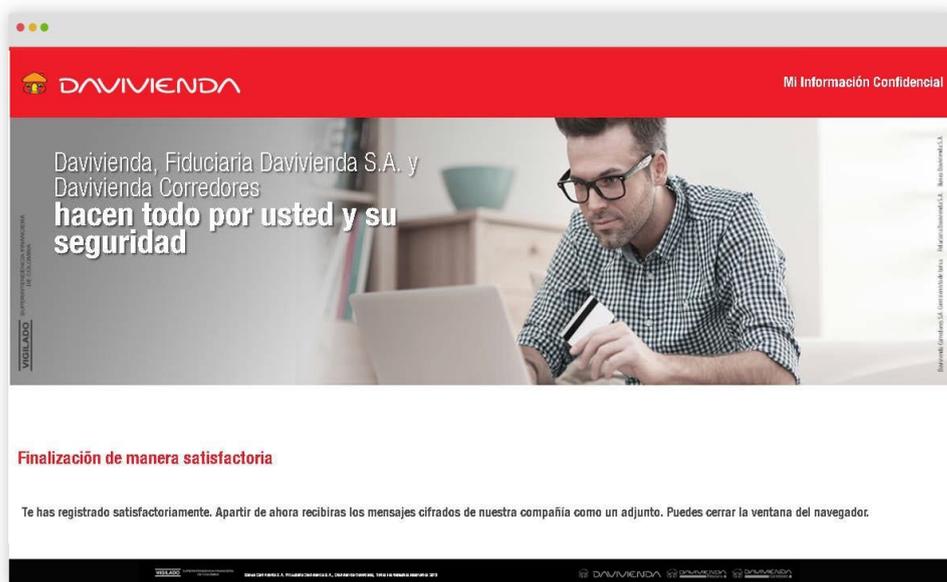
3. Al iniciar sesión usted va a ver la siguiente pantalla. Oprima " **Iniciar sesion** " para asignar la contraseña que será necesaria para poder abrir la información confidencial que le enviemos.



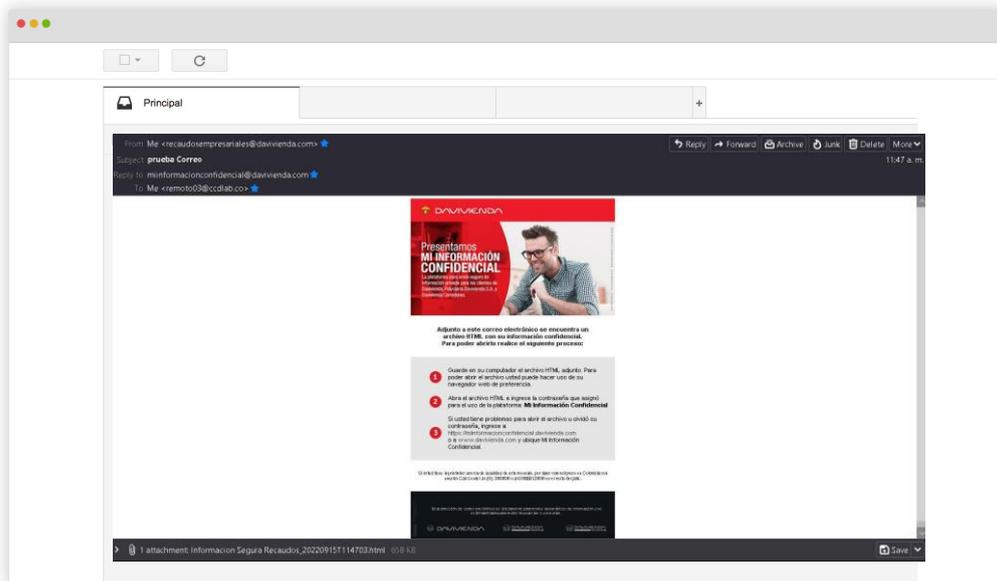
4. A continuación debe registrarse diligenciando todas las casillas y hacer clic en enviar.

The screenshot shows a registration form on a web browser. At the top, there is a banner with the text "Davivienda Corredores hacen todo por usted y su seguridad" and an image of a man working on a laptop. Below the banner, the form is titled "Información del usuario" and includes a sub-header: "Para continuar usted debe registrarse. Por favor diligencie los siguientes campos y haga clic en 'Enviar'". The form fields are: "Su nombre para iniciar sesión:" with the value "santusa@hotmail.com"; "Nombre y apellido:" with an empty input field; "Nueva contraseña:" with an empty input field; "Confirmar contraseña:" with an empty input field; and "Idioma:" with a dropdown menu set to "Español". Below the fields, there is a note: "La contraseña debe ser alfanumérica. Mínimo 8 caracteres." At the bottom right of the form, there are two buttons: "Enviar" and "Cancelar". The footer of the browser window shows the Davivienda logo and other navigation icons.

5. Esta es la pantalla correspondiente a la confirmación de registro.



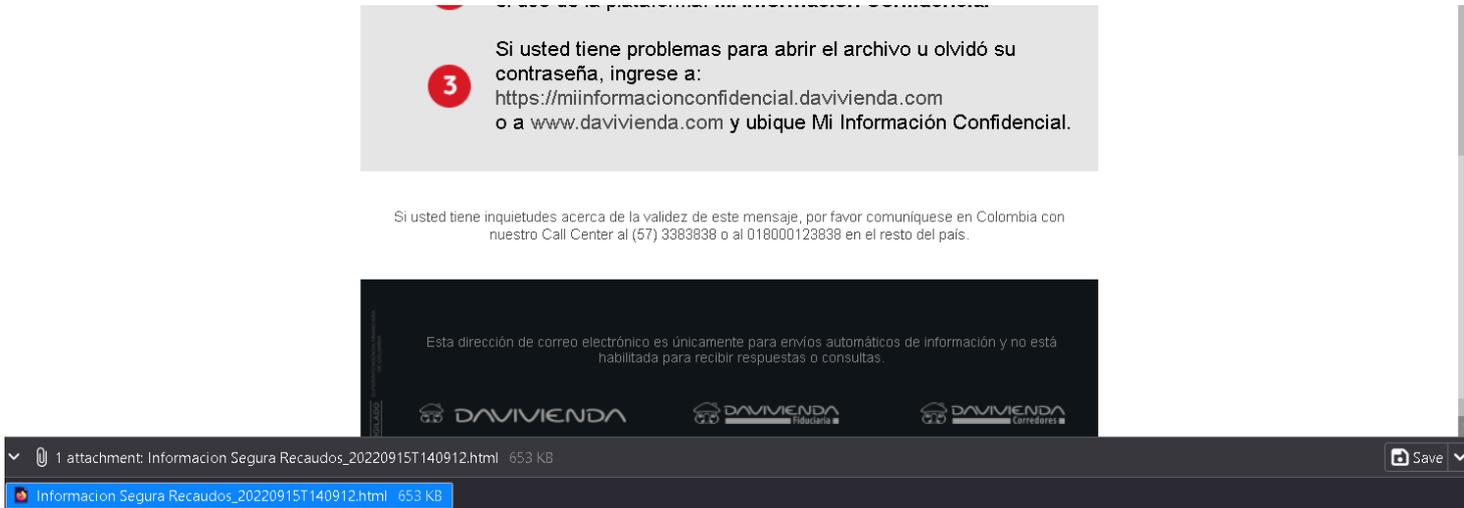
6. A continuación usted recibirá en la bandeja de entrada de su correo electrónico, un mensaje que tendrá un archivo HTML adjunto con la información confidencial que le enviamos.



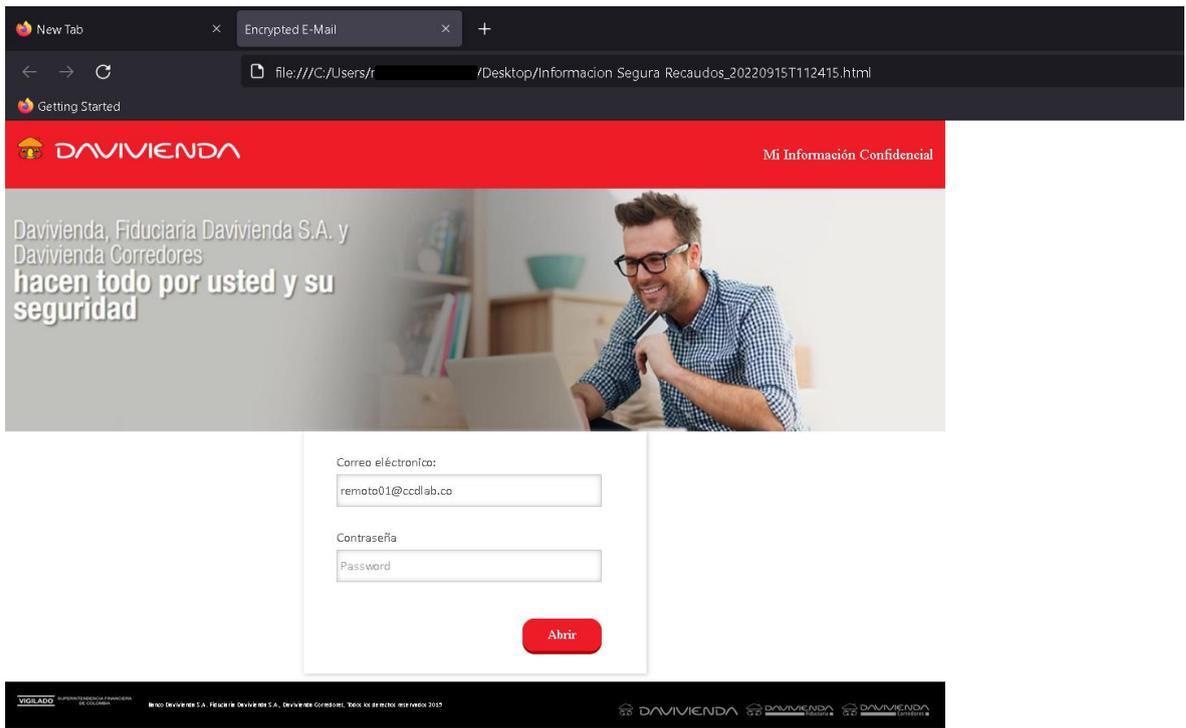
7. Al abrir el correo electrónico usted verá lo siguiente:



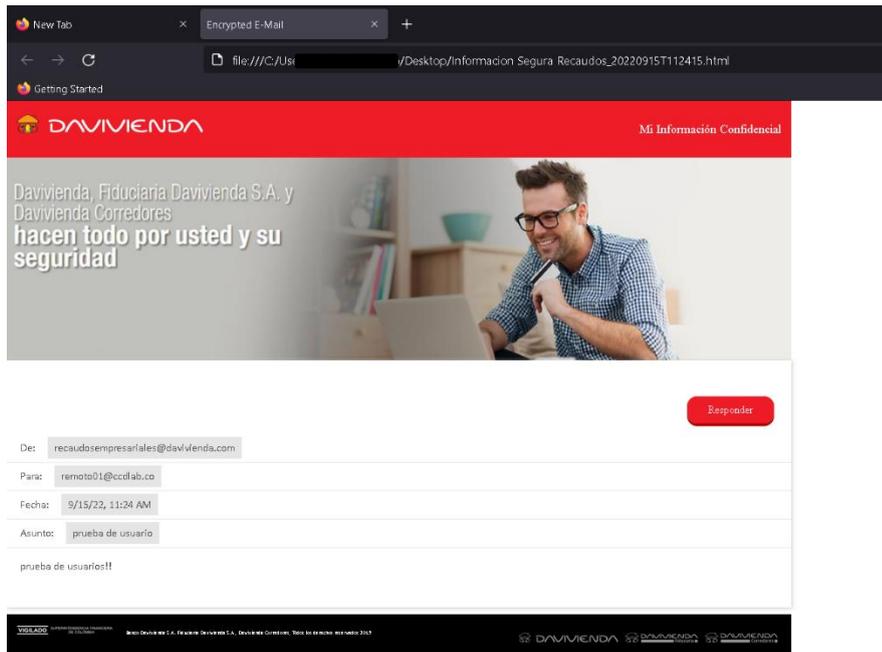
En la parte de abajo del mensaje usted encontrará el archivo adjunto en HTML el cual debe ser descargado en su computador.



8. Abra el archivo HTML e ingrese la contraseña que asignó para Mi Información Confidencial, deberá usar su navegador web de preferencia para abrirlo.



9. Al abrir el archivo HTML usted verá lo siguiente:



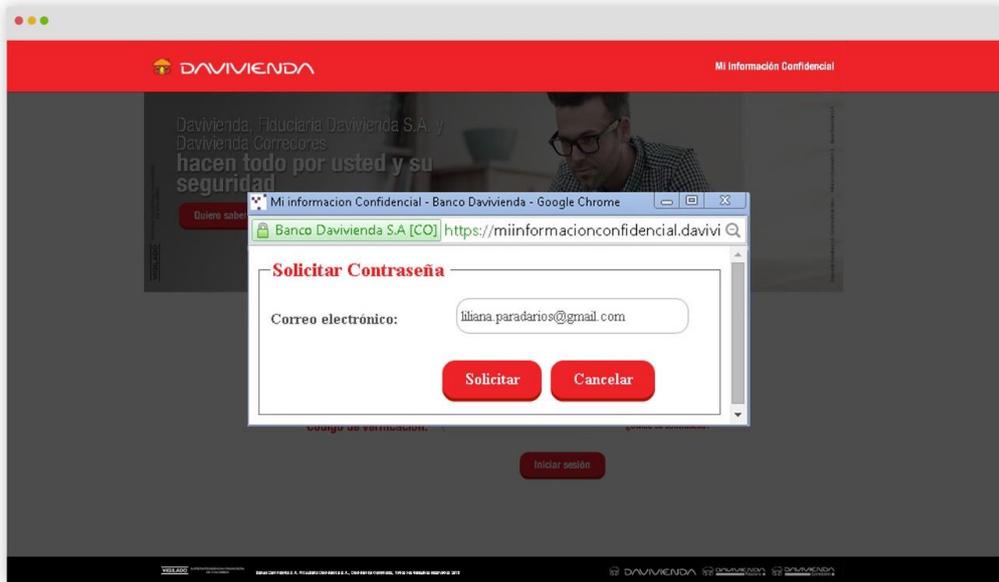
CONTRASEÑA INCORRECTA

Si usted ingresa mal la contraseña, le aparecerá la siguiente ventana.

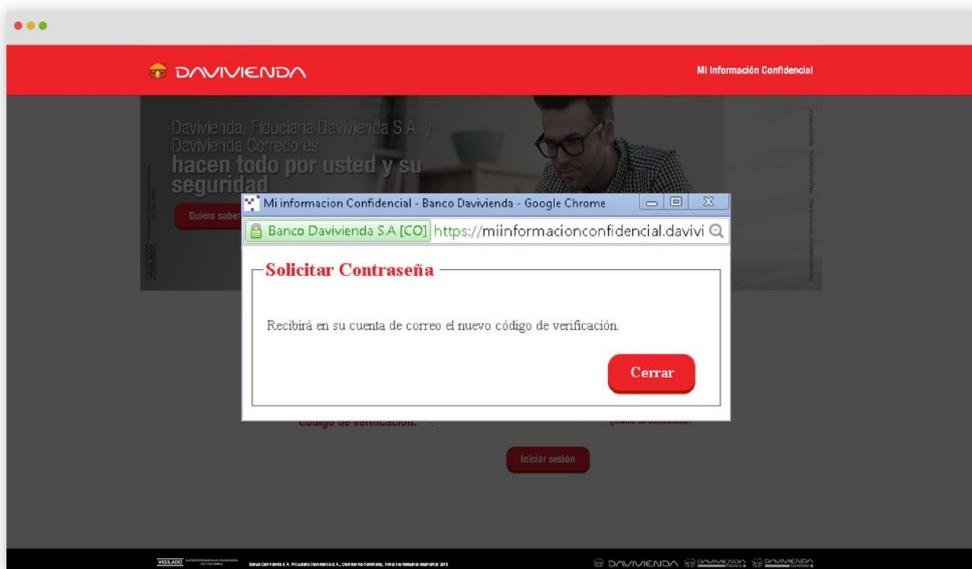


OLVIDÓ SU CONTRASEÑA

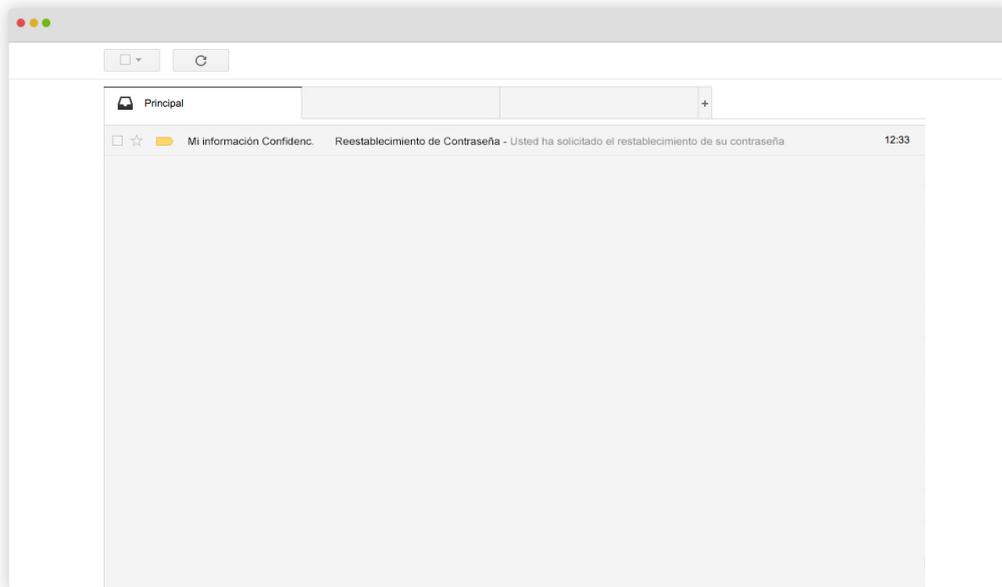
1. Por favor ingrese a <https://miinformacionconfidencial.davivienda.com> y haga clic en: **¿olvidó su contraseña?** e ingrese su correo electrónico para iniciar el proceso de restablecimiento de contraseña.



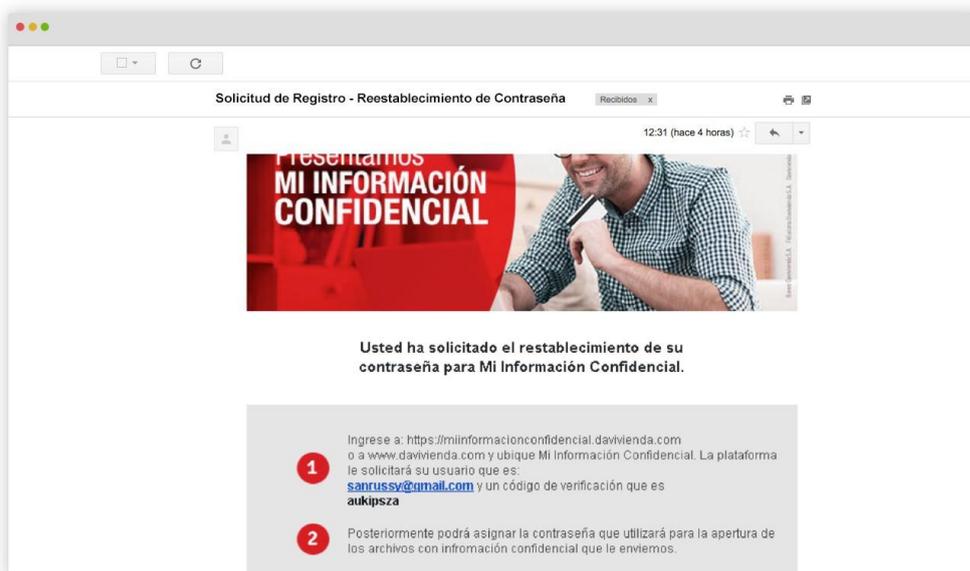
2. Después de dar clic en "Solicitar" usted verá la siguiente pantalla:



3. Por favor ingrese a su bandeja de entrada y abra el correo electrónico que le enviamos.

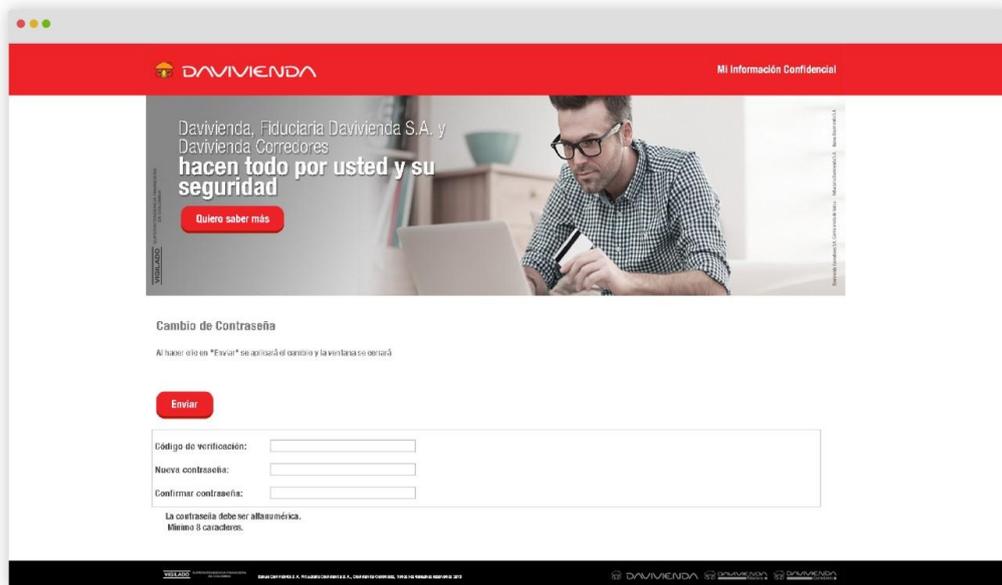


4. Al abrir el correo electrónico usted verá lo siguiente:



5. Ingrese a <https://miinformacionconfidencial.davivienda.com> e ingrese su correo electrónico y el código de verificación que le enviamos en el correo electrónico del paso anterior.

6. Asigne su nueva contraseña.



The screenshot shows a web browser window displaying the Davivienda website. The header is red with the Davivienda logo and the text "Mi Información Confidencial". Below the header is a promotional banner for Davivienda, Fiduciaria Davivienda S.A. and Davivienda Corredores, with the text "hacen todo por usted y su seguridad" and a "Quiero saber más" button. The main content area is titled "Cambio de Contraseña" and includes a note: "Al hacer clic en 'Enviar' se activará el cambio y la ventana se cerrará". There is an "Enviar" button and three input fields: "Código de verificación:", "Nueva contraseña:", and "Confirmar contraseña:". Below the input fields, it states: "La contraseña debe ser alfanumérica. Mínimo 8 caracteres." The footer contains logos for Davivienda, Bancolombia, and Cajas de Pensiones.

7. Abra y utilice la contraseña que asignó para abrir el archivo HTML. Esta será la nueva contraseña para abrir los documentos con información confidencial que le enviamos a través de Mi Información Confidencial.