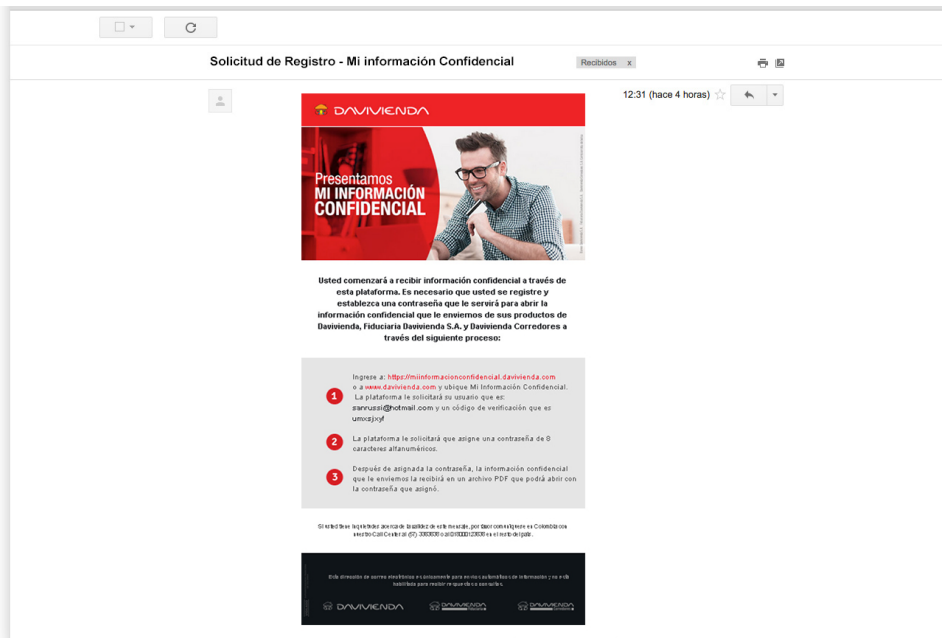
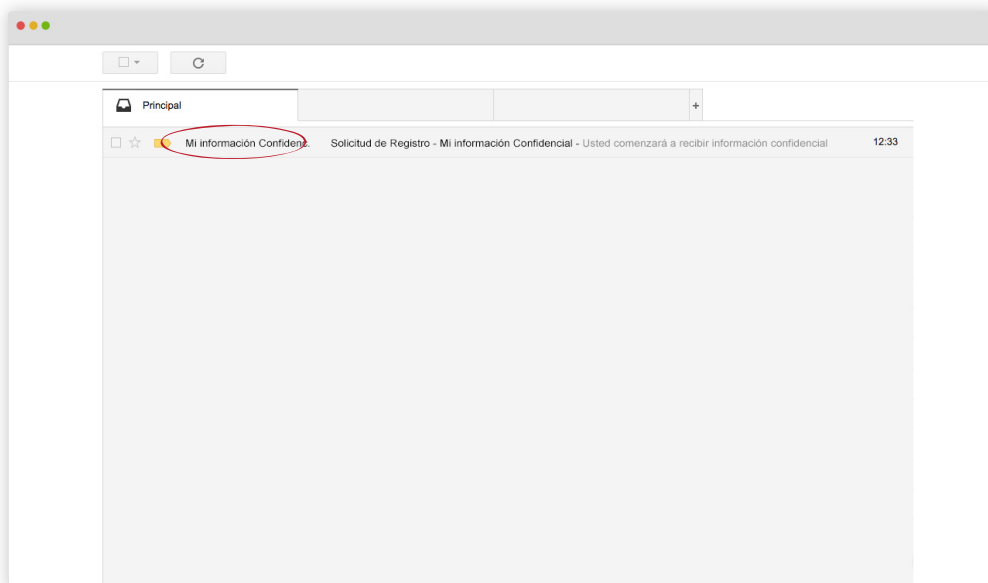


# MANUAL DE USO

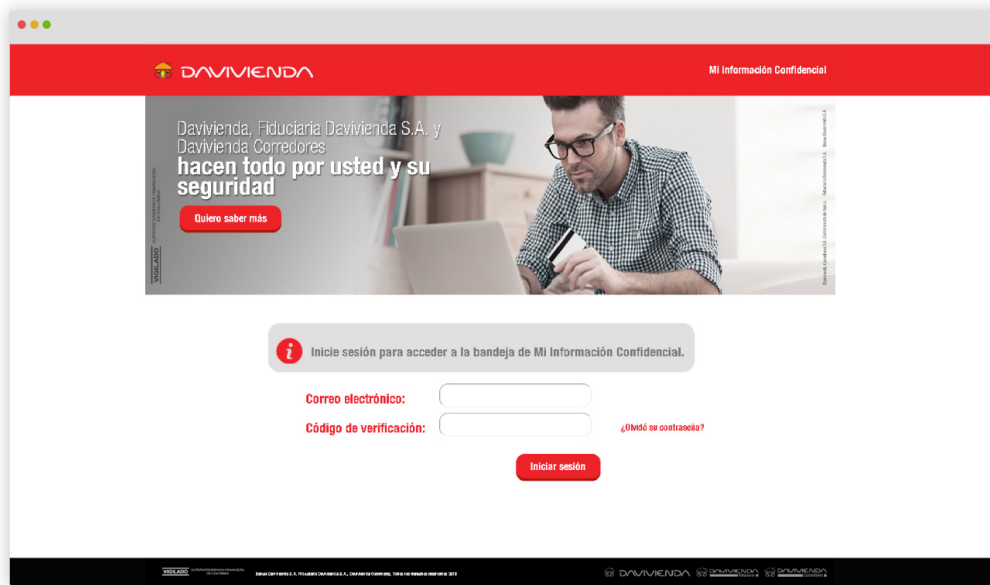
## MI INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

### PROCESO DE REGISTRO

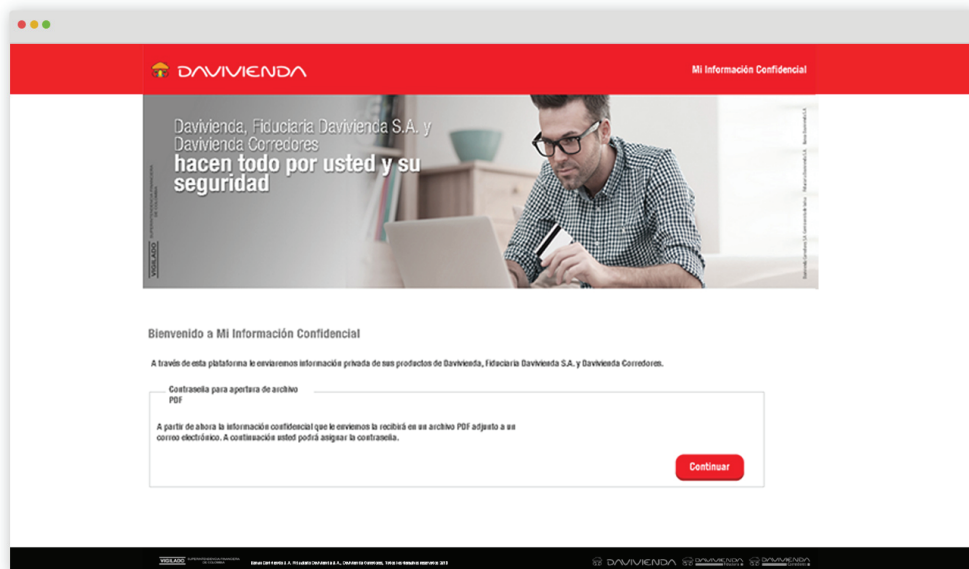
1. Cuando le enviemos información confidencial por primera vez, usted recibirá el siguiente mensaje con el asunto como se ve en la imagen de abajo:



2. Ingresar a **https://miinformacionconfidencial.davivienda.com**. La plataforma le solicitará ingresar su correo electrónico y el código de verificación que recibió en el paso anterior.



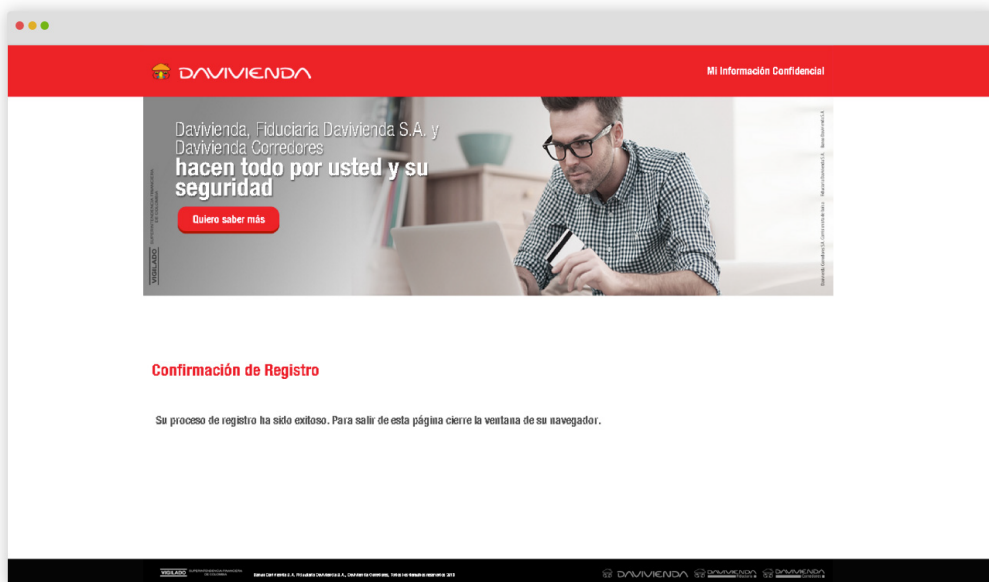
3. Al iniciar sesión usted va a ver la siguiente pantalla. Oprima " **Iniciar sesion** " para asignar la contraseña que será necesaria para poder abrir la información confidencial que le enviemos.



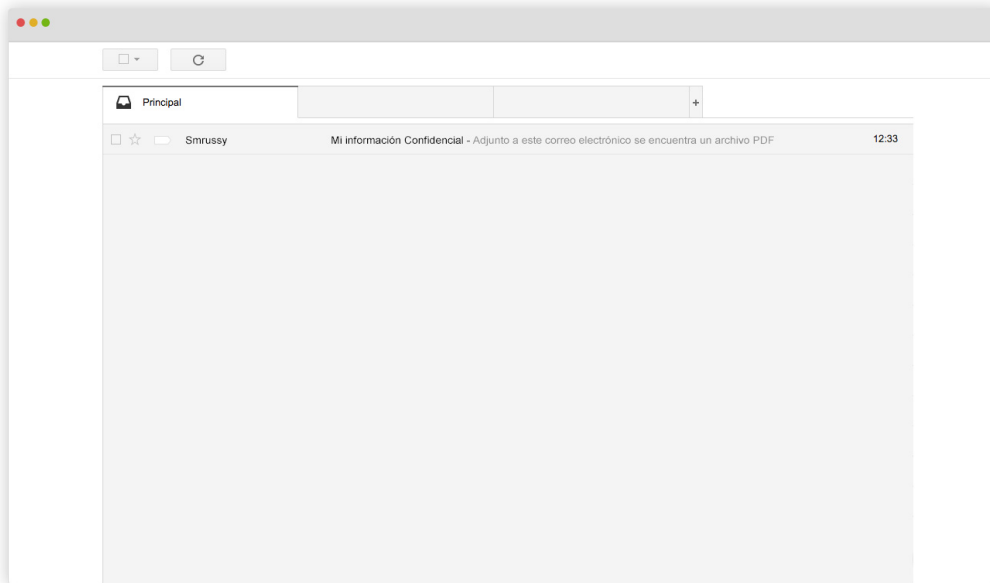
4. A continuación debe registrarse diligenciando todas las casillas y hacer clic en enviar.

The screenshot shows a web browser window with a registration form. At the top, there is a banner with the text "Davivienda Corredores hacen todo por usted y su seguridad" and an image of a man working on a laptop. Below the banner, the form is titled "Información del usuario" and includes a note: "Para continuar antes debe registrarse. Por favor diligencie los siguientes campos y haga clic en 'Enviar'". The form fields are: "Su nombre para iniciar sesión:" with the value "samu@hotmail.com", "Nombre y apellido:" (empty), "Nueva contraseña:" (empty), "Confirmar contraseña:" (empty), and "Idioma:" with a dropdown menu set to "Español". A note at the bottom of the form states: "La contraseña debe ser alfanumérica. Mínimo 8 caracteres." There are two buttons at the bottom right: "Enviar" and "Cancelar". The footer contains the Davivienda logo and the text "BANCO DAVIVIENDA S.A. FIDUCIARIA DAVIVIENDA S.A. CORREDOR DE SEGUROS, S.A. Y SEGUROS DAVIVIENDA S.A."

5. Esta es la pantalla correspondiente a la confirmación de registro.



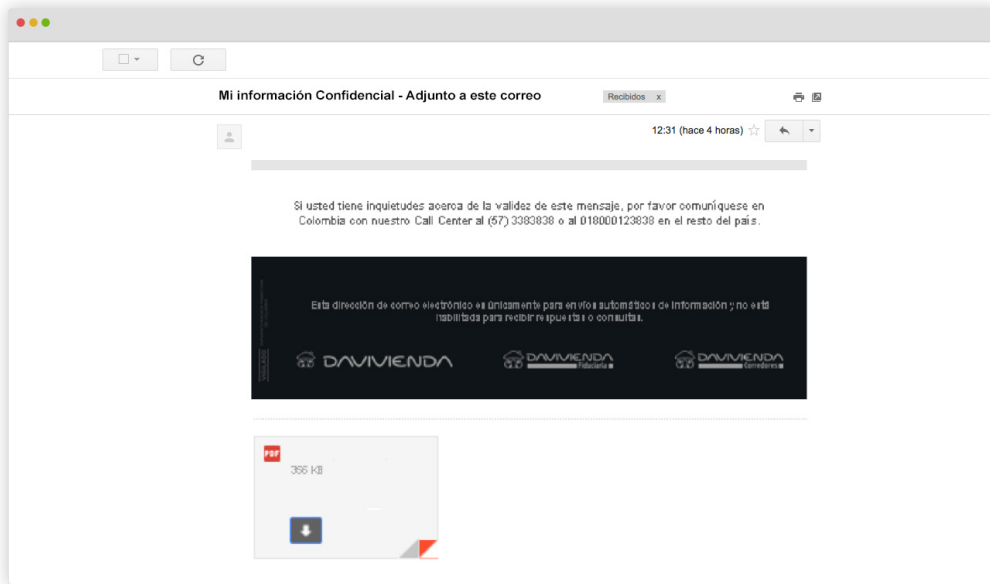
6. A continuación usted recibirá en la bandeja de entrada de su correo electrónico, un mensaje que tendrá un archivo PDF adjunto con la información confidencial que le enviamos.



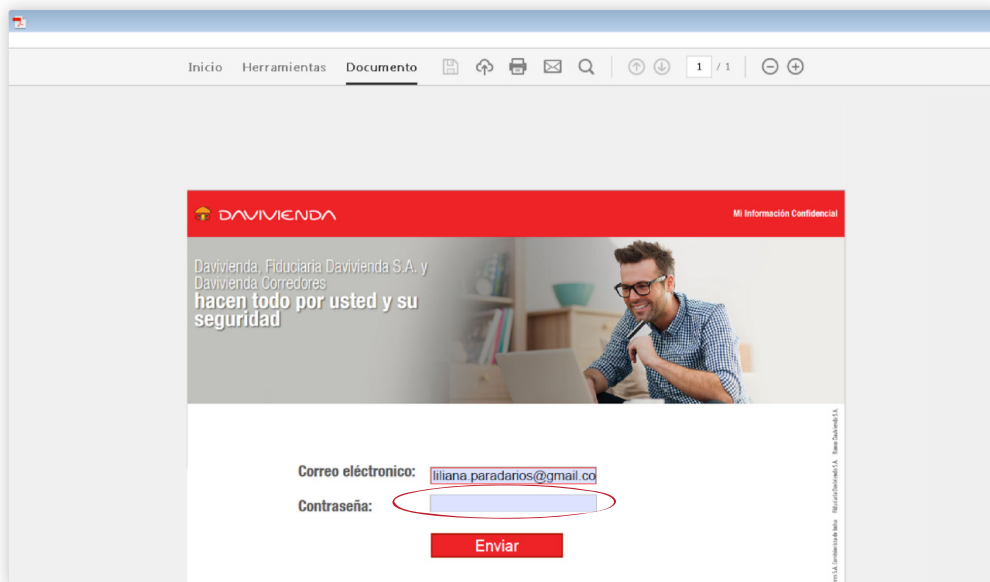
7. Al abrir el correo electrónico usted verá lo siguiente:



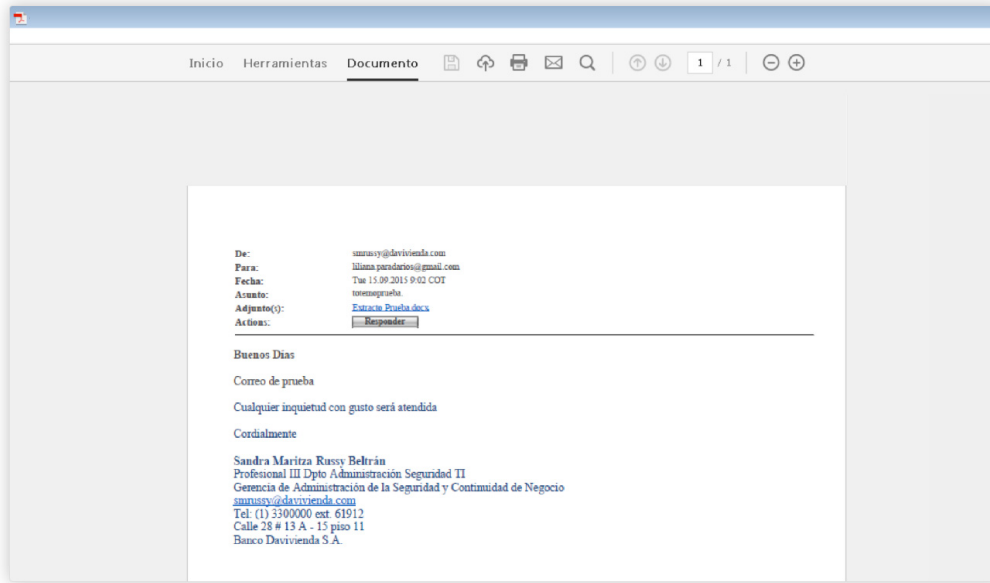
En la parte de abajo del mensaje usted encontrará el archivo adjunto en PDF el cual debe ser descargado en su computador.



8. Abra el archivo PDF e ingrese la contraseña que asignó para Mi Información Confidencial.

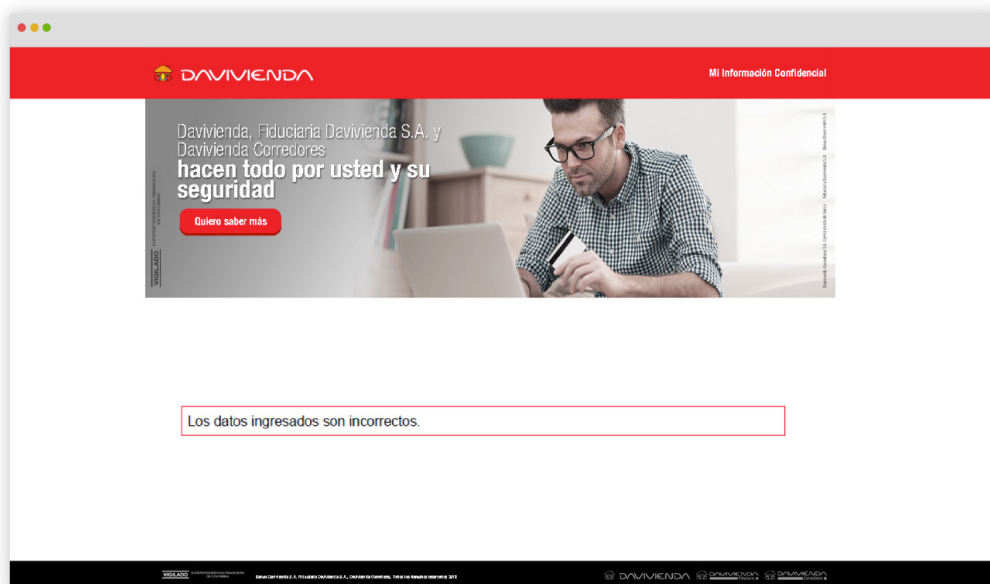


9. Al abrir el archivo PDF usted verá lo siguiente:



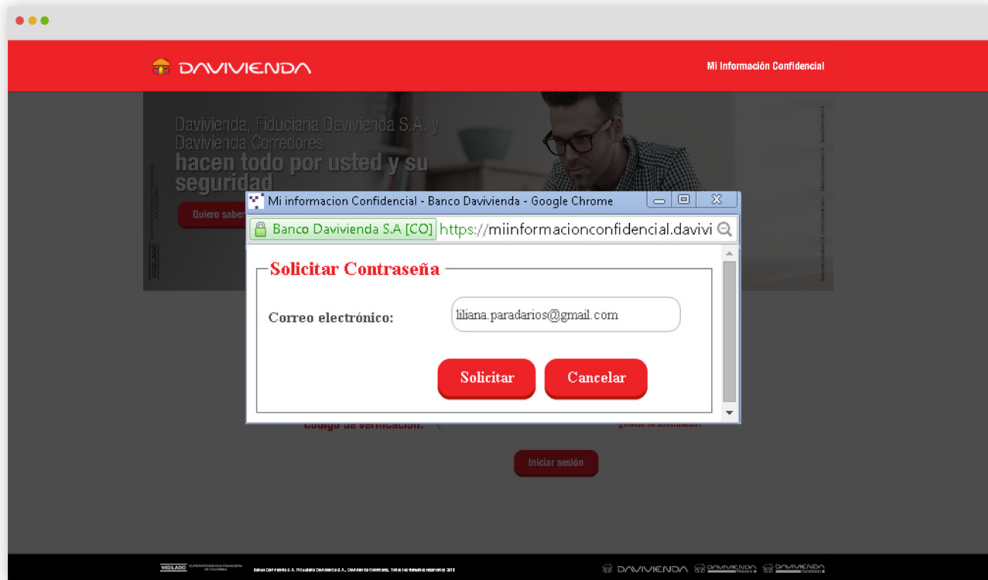
## CONTRASEÑA INCORRECTA

Si usted ingresa mal la contraseña, le aparecerá la siguiente ventana.

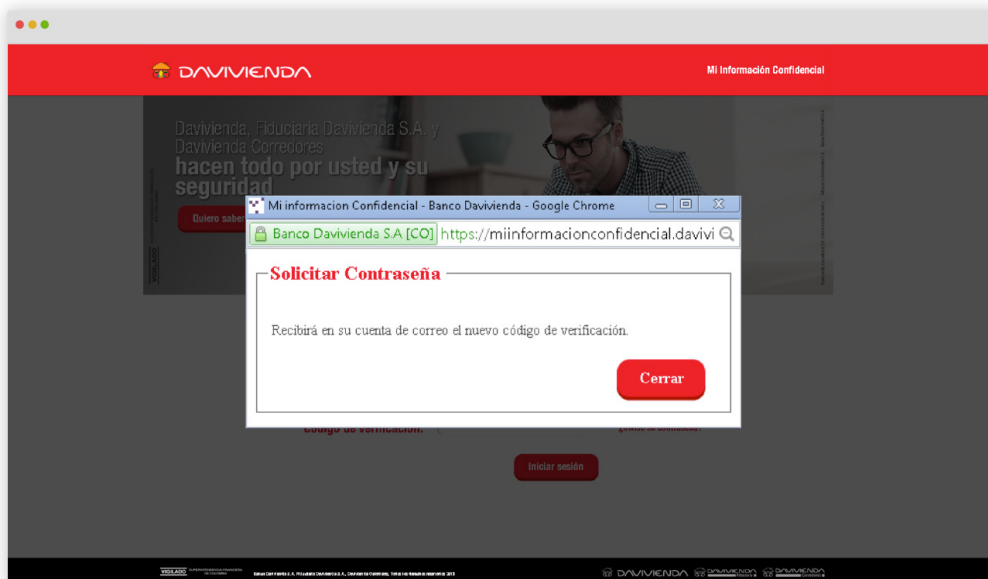


## OLVIDÓ SU CONTRASEÑA

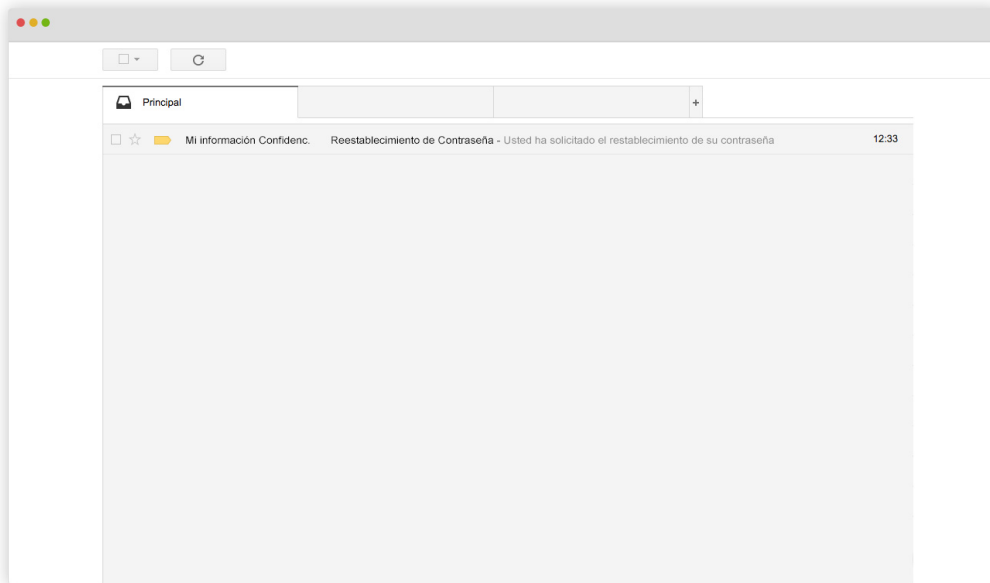
1. Por favor ingrese a <https://miinformacionconfidencial.davivienda.com> y haga clic en: **¿olvidó su contraseña?** e ingrese su correo electrónico para iniciar el proceso de restablecimiento de contraseña.



2. Después de dar clic en **"Solicitar"** usted verá la siguiente pantalla:



3. Por favor ingrese a su bandeja de entrada y abra el correo electrónico que le enviamos.



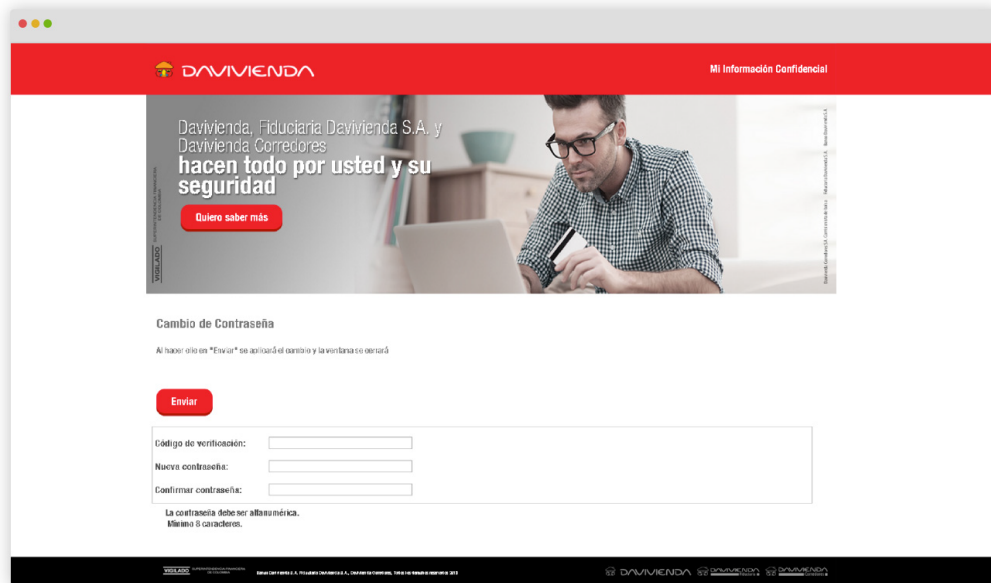
4. Al abrir el correo electrónico usted verá lo siguiente:





5. Ingrese a **<https://miinformacionconfidencial.davivienda.com>** e ingrese su correo electrónico y el código de verificación que le enviamos en el correo electrónico del paso anterior.

6. Asigne su nueva contraseña.



The screenshot shows a web browser window with a red header containing the Davivienda logo and the text "Mi Información Confidencial". Below the header is a banner image of a man working on a laptop with the text "Davivienda, Fiduciaria Davivienda S.A. y Davivienda Corredores hacen todo por usted y su seguridad" and a "Quiero saber más" button. The main content area is titled "Cambio de Contraseña" and includes a note: "Al hacer clic en 'Enviar' se activará el cambio y la ventana se cerrará". There is a red "Enviar" button and three input fields labeled "Código de verificación:", "Nueva contraseña:", and "Confirmar contraseña:". Below the fields is a note: "La contraseña debe ser alfanumérica. Mínimo 8 caracteres." The footer contains the Davivienda logo and other branding elements.

7. Abra el PDF y utilice la contraseña que asignó para abrir el archivo PDF. Esta será la nueva contraseña para abrir los documentos con información confidencial que le enviemos a través de Mi Información Confidencial.