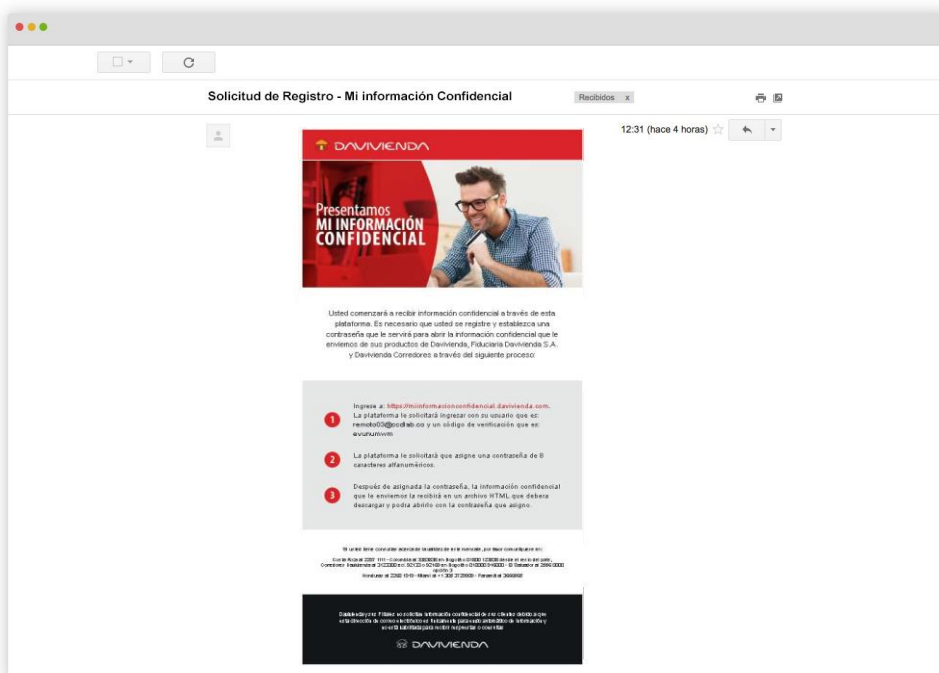
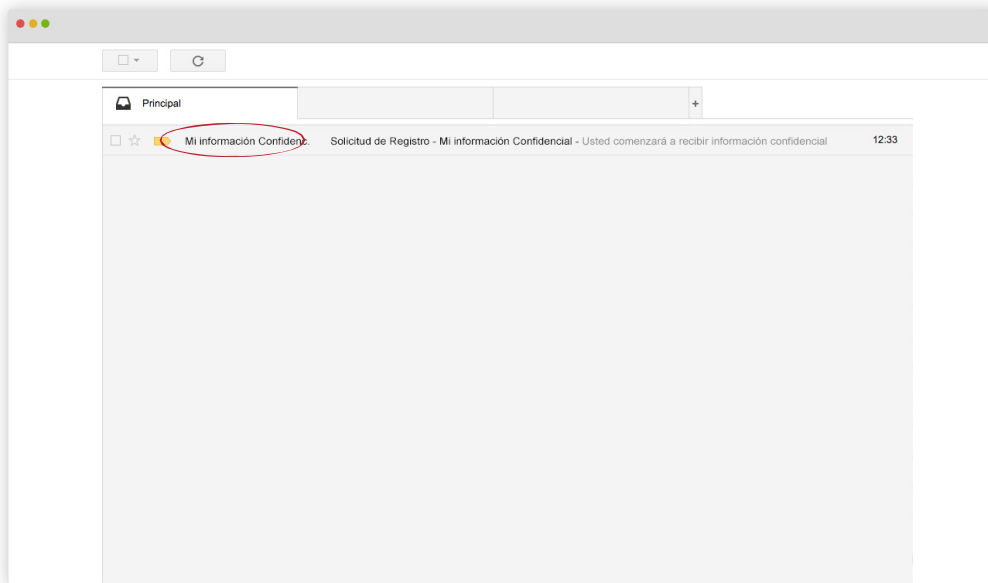


MANUAL DE USO MI INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

PROCESO DE REGISTRO

1. Cuando le enviemos información confidencial por primera vez, usted recibirá el siguiente mensaje con el asunto como se ve en la imagen de abajo:



DAVIVIENDA

2. Ingresar a <https://miinformacionconfidencial.davivienda.com>. La plataforma le solicitará ingresar su correo electrónico y el código de verificación que recibió en el paso anterior.

The screenshot shows the login interface for 'Mi Información Confidencial' on the Davivienda website. At the top, there is a red header with the Davivienda logo and the text 'Mi Información Confidencial'. Below the header, a banner features a man working on a laptop with the text: 'Davivienda, Fiduciaria Davivienda S.A. y Davivienda Corredores hacen todo por usted y su seguridad'. A red button labeled 'Quiero saber más' is positioned below the banner. In the center, a message states: 'Inicie sesión para acceder a la bandeja de Mi Información Confidencial.' Below this, there are input fields for 'Correo electrónico:' and 'Código de verificación:', followed by a red button labeled 'Iniciar sesión'. A link '¿Olvidó su contraseña?' is located to the right of the verification code field. The footer contains various legal notices and logos.

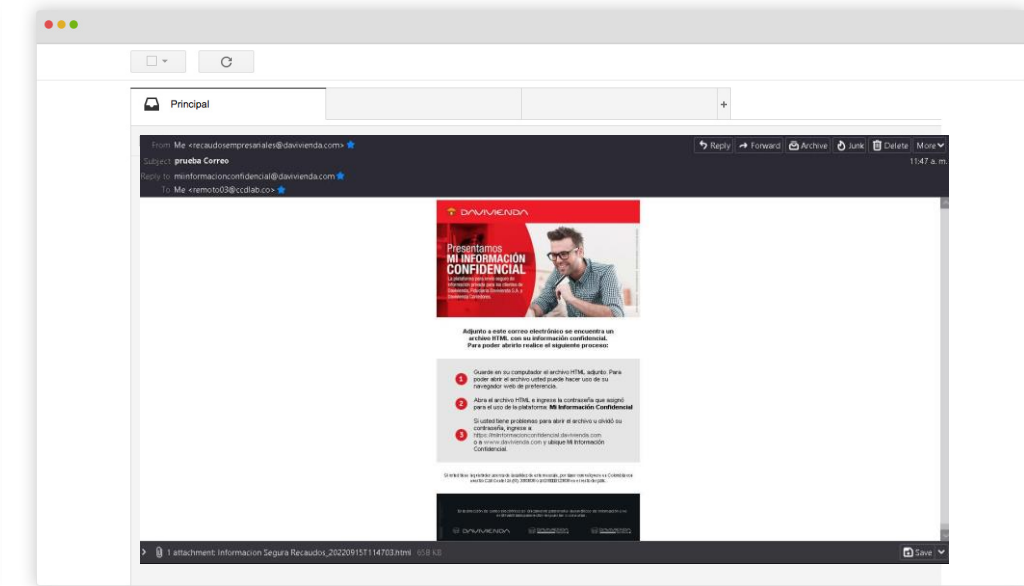
3. Al iniciar sesión usted va a ver la siguiente pantalla. Oprima "Iniciar sesión" para asignar la contraseña que será necesaria para poder abrir la información confidencial que le enviemos.

The screenshot shows the password setup interface for 'Mi Información Confidencial' on the Davivienda website. The header is identical to the previous screen. Below the banner, the text reads: 'Bienvenido a Mi Información Confidencial'. A message states: 'A través de esta plataforma le enviaremos información privada de sus productos de Davivienda, Fiduciaria Davivienda S.A. y Davivienda Corredores.' Below this, there is a text input field labeled 'Contraseña para apertura de archivo HTML'. A message below the field states: 'A partir de ahora la información confidencial que le enviemos la recibirá en un archivo HTML adjunto a un correo electrónico. A continuación usted podrá asignar la contraseña.' A red button labeled 'Continuar' is located at the bottom right. The footer contains various legal notices and logos.

4. A continuación debe registrarse diligenciando todas las casillas y hacer clic en enviar.

5. Esta es la pantalla correspondiente a la confirmación de registro.

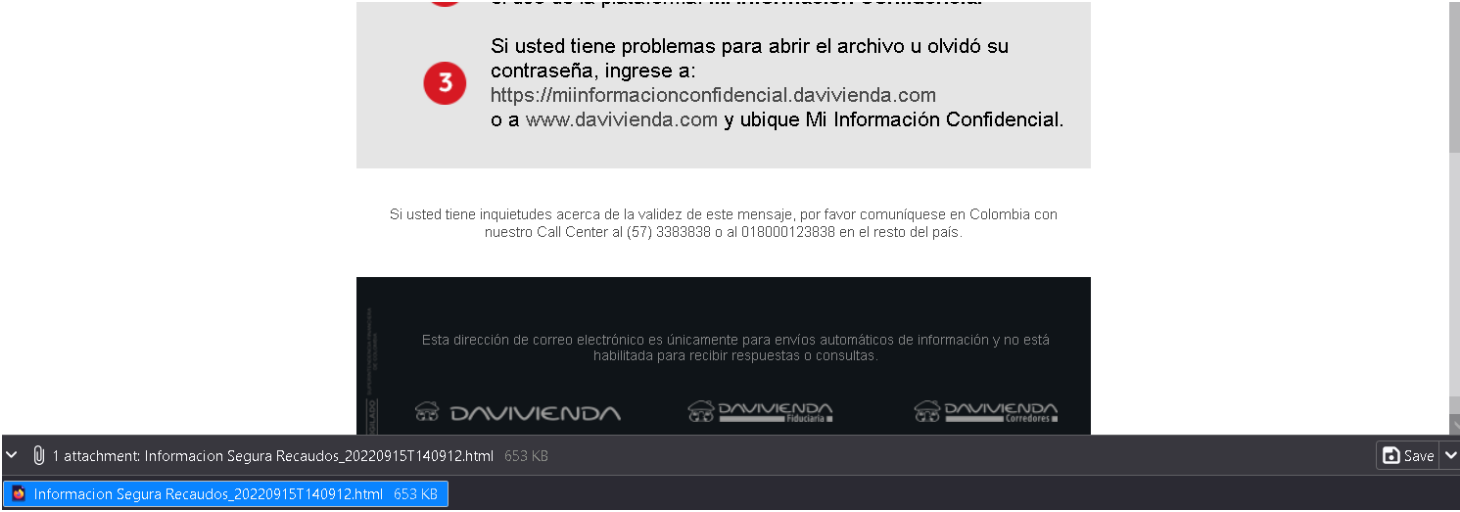
6. A continuación usted recibirá en la bandeja de entrada de su correo electrónico, un mensaje que tendrá un archivo HTML adjunto con la información confidencial que le enviamos.



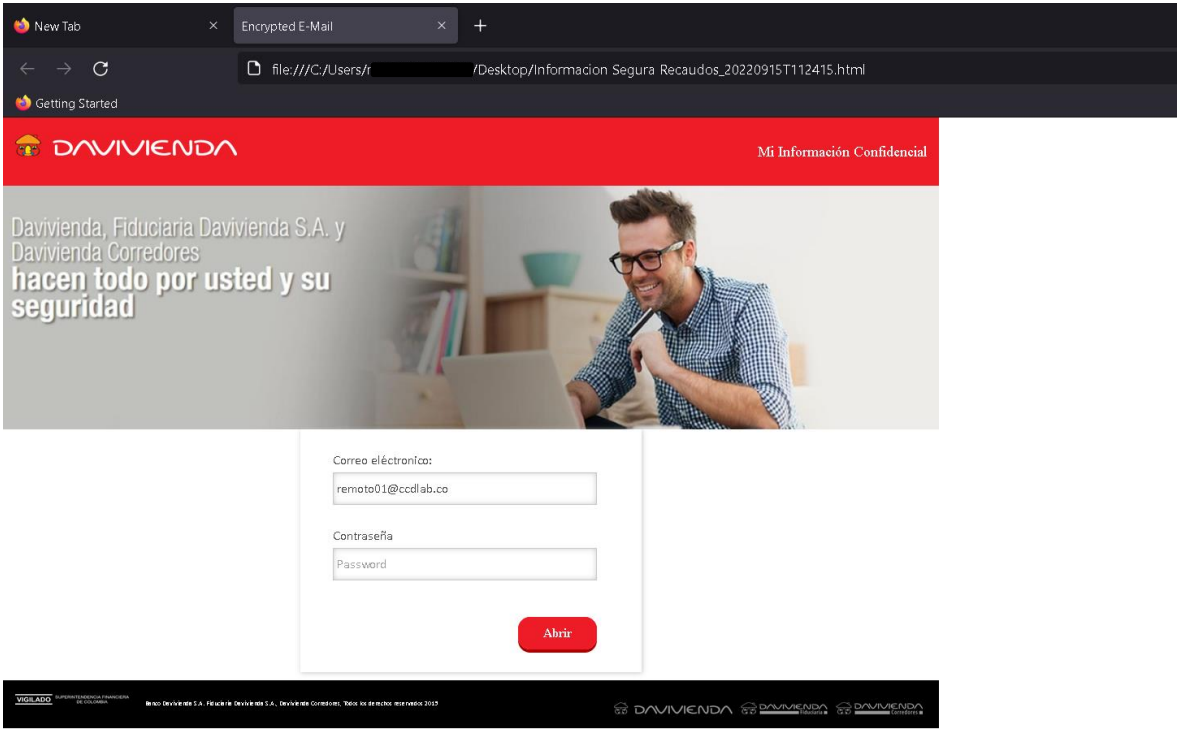
7. Al abrir el correo electrónico usted verá lo siguiente:



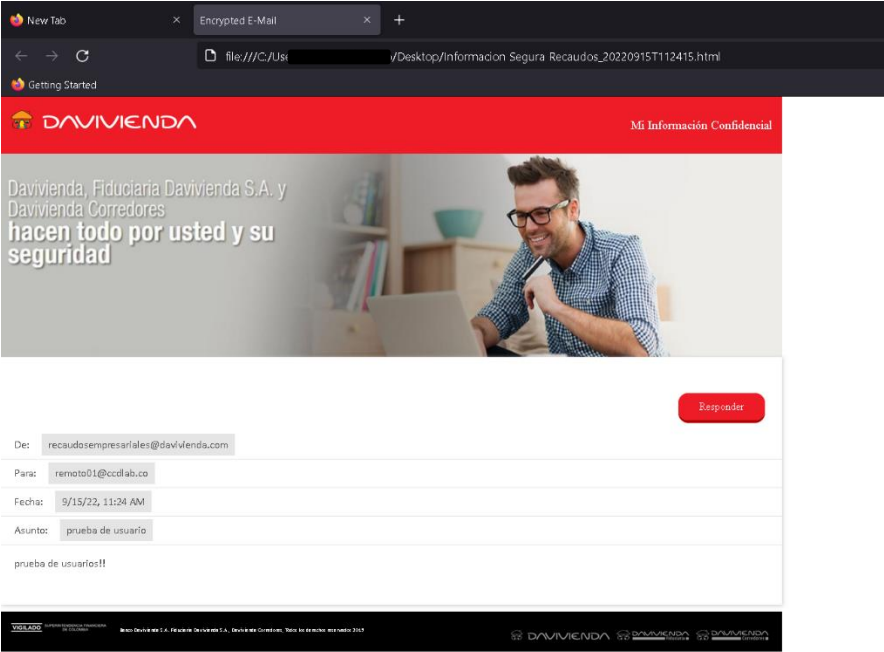
En la parte de abajo del mensaje usted encontrará el archivo adjunto en HTML el cual debe ser descargado en su computador.



8. Abra el archivo HTML e ingrese la contraseña que asignó para Mi Información Confidencial, deberá usar su navegador web de preferencia para abrirlo.

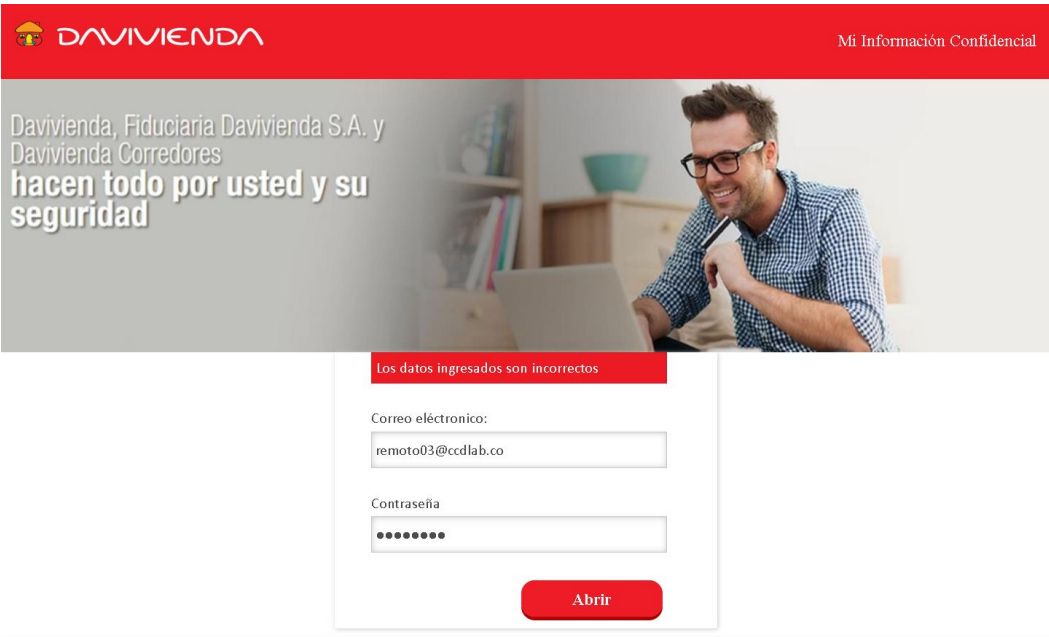


9. Al abrir el archivo HTML usted verá lo siguiente:



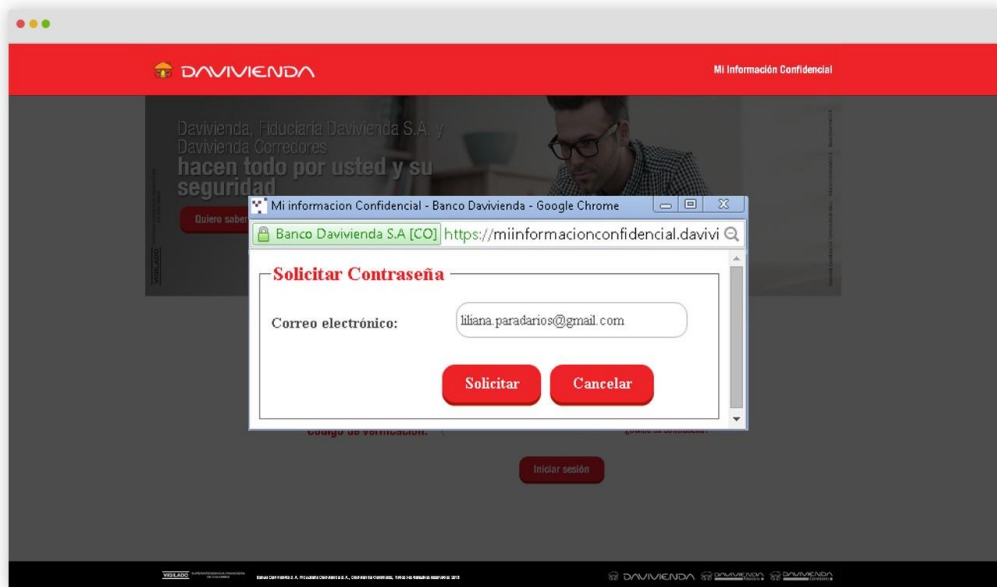
CONTRASEÑA INCORRECTA

Si usted ingresa mal la contraseña, le aparecerá la siguiente ventana.

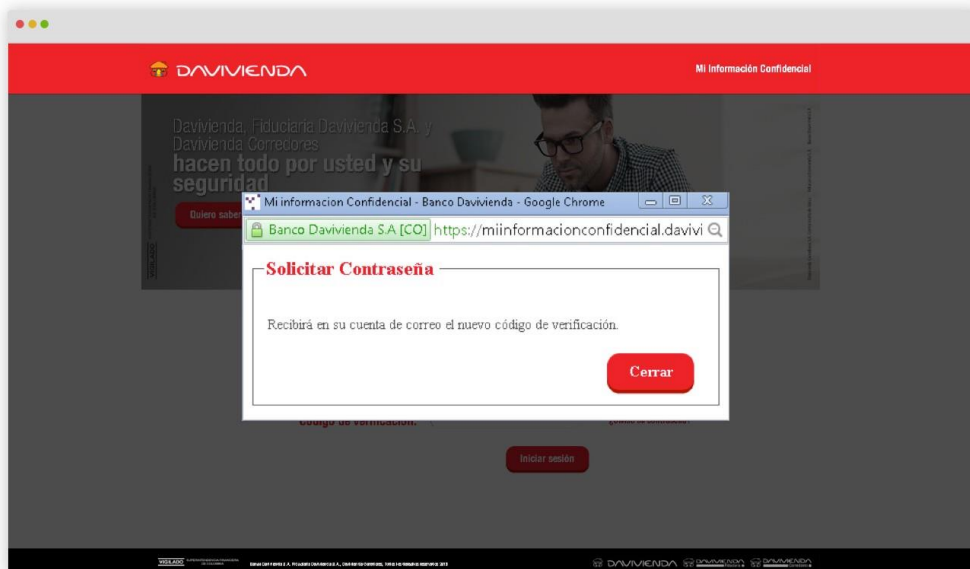


OLVIDÓ SU CONTRASEÑA

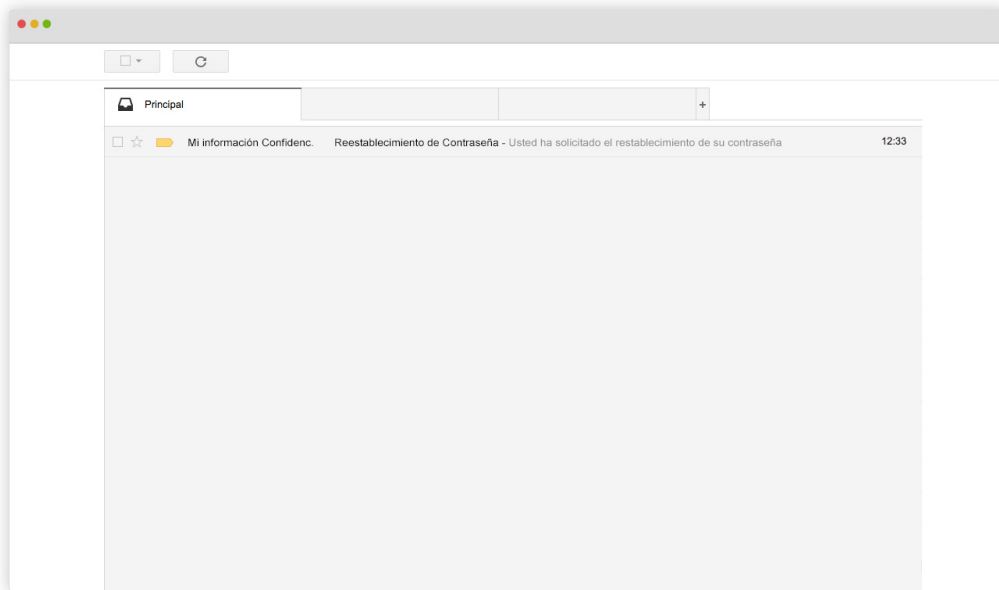
1. Por favor ingrese a <https://miinformacionconfidencial.davivienda.com> y haga clic en: **¿olvidó su contraseña?** e ingrese su correo electrónico para iniciar el proceso de restablecimiento de contraseña.



2. Después de dar clic en **"Solicitar"** usted verá la siguiente pantalla:



3. Por favor ingrese a su bandeja de entrada y abra el correo electrónico que le enviamos.

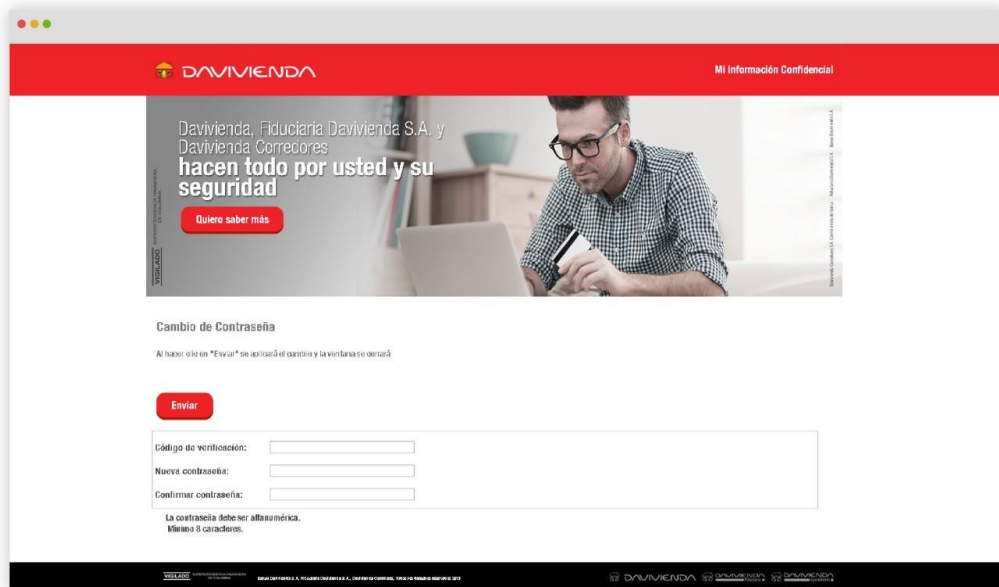


4. Al abrir el correo electrónico usted verá lo siguiente:



5. Ingrese a <https://miinformacionconfidencial.davivienda.com> e ingrese su correo electrónico y el código de verificación que le enviamos en el correo electrónico del paso anterior.

6. Asigne su nueva contraseña.



The screenshot shows a web browser window with the Davivienda logo and 'Mi Información Confidencial' header. Below the header is a banner for Davivienda, Fiduciaria Davivienda S.A. y Davivienda Corredores, with the text 'hacen todo por usted y su seguridad' and a 'Quiero saber más' button. The main content area is titled 'Cambio de Contraseña' and includes a note: 'Al hacer clic en "Enviar" se activará el cambio y la verificación de correo.' Below this is an 'Enviar' button and three input fields for 'Código de verificación:', 'Nueva contraseña:', and 'Confirmar contraseña:'. A note at the bottom states: 'La contraseña debe ser alfanumérica. Mínimo 8 caracteres.'

7. Abra y utilice la contraseña que asignó para abrir el archivo HTML. Esta será la nueva contraseña para abrir los documentos con información confidencial que le enviemos a través de Mi Información Confidencial.